第6回 JCN現地会議IN福島





# 市民の社会参加を支えるプロをめざして

[ボランティアコーディネーター]の専門性を高め 職業としての確立をめざして2001年に設立したNPO

特定非営利活動法人 日本ボランティアコーディネーター協会 (JVCA) 後藤 麻理子

東日本大震災発生後、約6か月(4-9月)は各地の災害ボランティアセンターの運営支援のために全国のJVCA会員に呼びかけ、ボランティアコーディネーターが岩手・宮城・福島へ。

夏以降は、仮設住宅等に避難した皆さんを支援する 生活支援相談員が社会福祉協議会に採用・配置され ることに備えて、県社協等と協働して新任者向けの基礎 研修会を企画、3日×5クールに分けて実施。

2012年度に入り、生活支援相談員等の訪問巡回型の支援スタッフを応援するために県内外の協力者を得て『生活支援相談員ハンドブック~孤立を防ぎ、参加とつながりを生み出す支援のために』を作成。2013年3月に関係者に配付した。

#### ■なぜハンドブックを作成したのか~3つのねらい

1 生活支援相談員の活動について間もない方のために、 期待されている役割や活動のすすめ方など、基礎的な

ことを知っていただく

2 生活支援相談員の存在や 役割をよく知らない人たちに、 活動への理解と、連携の 可能性を模索してもらう

3 人や組織をつなぐコーディネーションのポイントを可視化することで、生活支援相談員がこれ迄の実践を振り返り、今後の活動をブラッシュアップするヒントにしていただく

### どのようなメンバーで作成したのか

- 渡邊 誠一 社会福祉法人福島県社会福祉協議会
- 黒木 洋子 社会福祉法人南相馬市社会福祉協議会
- 草野 淳 社会福祉法人いわき市社会福祉協議会
- 根本 光洋 社会福祉法人本宮市社会福祉協議会
- 青田 由幸 特定非営利活動法人うつくしまNPOネットワーク
- 古 山 郁 特定非営利活動法人市民公益活動パートナーズ
- 土谷 一貴 ふくしま復興支援学生ネットワーク
- 李 仁 鉄 にいがた災害ボランティアネットワーク
- 筒井のり子 龍谷大学社会学部
- 井岡 仁志 社会福祉法人高島市社会福祉協議会
- 阿南健太郎 財団法人児童健全育成推進財団
- \*事務局&編集\*-----
- JVCA 後藤麻理子 / 栗原 穂子
- 特定非営利活動法人 うつくしまブランチ

# 生活支援相談員のためのハンドブックの 作成プロセスにおける効果

- ○地域支援、地域福祉の視点をもった メンバー同士の情報交換の場に。
- o社協とNPO等との関係づくりが進んだ。
- 研修からニーズを把握し、ハンドブックに活かし、さらに研修にフィードバックするという循環ができた。

#### 『生活支援相談員』のしごと(活動例)





### 住民がつながる 場(機会)をつくる

専門職につなぐ





支援のネットワークに 参加して、調整する

### 生活支援相談員の存在と活動の意味

- ●訪問活動を通してのニーズキャッチ
  - ~待ちの相談では手遅れになる、顕在化 しないことがある
- ●継続して来てくれる第三者だからこそ
  - ~気軽に相談ができる、ほどよい距離感が ある強み
- ●住民の力を引き出すコーディネーター
  - ~出番や役割をもつことを通じて、外出や 地域活動へ参加をうながす

### 長期化する避難生活~住民が抱える不安

福島県社協が2013年2月に実施した生活支援相談員196名を対象とした調査では、

▼避難住民が日々の生活において感じている不安について

第1位は

〈仮設住宅〉も〈民間借上げ住宅〉も

「先の見通し」



# 生活支援に関わる コーディネーター的な人材が必要

ますます複合化・深刻化する生活ニーズを抱え込まないようコーディネーションの視点と力をつける



生活支援相談員だけでなく 幅広い人材が必要

## 生活復興を支える サポーターとコーディネーターの強化と協働

- ●様な組織・団体、個人がいまも避難者宅や 集会所などを訪ねて支援活動を行っている ⇒新たな連携、協力、役割分担
- ○避難生活での生活圏や人間関係が固定化しつのある
  - ⇒孤立しがちな人(家庭)への支援
- ○住まいの「移動」による、新たな不安や問題が 生まれている、生じることが予測される
  - ⇒情報不足、新たな孤立、問題の潜在化

- ▼これからの動きとして 『ハンドブック』を活かして個別サポートへ
  - ○県内の団体とタイアップしての "アウトリーチ型研修"の実施
  - ○具体的なニーズが見えてきた 地域・組織へのアプローチ
  - ○NPOや学生に向けての コーディネーション力強化研修



ご清聴ありがとうございました。