

避難者生活相談支援事業

山形県社会福祉協議会 地域福祉部 渡邊 陽

(事業概要)

1. 市町村社協に「生活支援相談員」を配置し、
避難者世帯への訪問活動等を実施しながら、避難者の孤立を防ぐ。
(但し、避難者世帯数約4600のうち、個人情報共有に同意いただいた
1160世帯に対して、訪問活動を行う。)
2. 同意世帯が40世帯以上の市町に、県内あわせて21名を配置。
平成24年1月から各地に随時配置。平成25年3月まで
(該当市町村 8
: 山形市・天童市・寒河江市・米沢市・長井市・南陽市・高畠町・鶴岡市)
※市町ごとの配置人数は、同意世帯数と地域の実情を勘案し調整する。
3. 原則2人以上のペアで個別訪問。訪問頻度やその他の支援活動の内容等は
市町ごとの支援状況やニーズに合わせる

◇目標

1. 安否確認や日常生活の困りごと相談など、訪問活動を通じて、
不安の解消を図り、避難者の孤立を防ぐ
2. 地域と避難者が交流するイベントやサロンなどを開催し、避難者と
地域住民がともにつながり、いきいきと安心して暮らせる地域づくりを行う。

◇具体的な活動

- ①見守り活動（訪問）や困りごと相談
- ②行政情報の提供
- ③民生委員児童委員や行政・ボランティア団体などの関係機関へのつなぎ
- ④自治会との連携、世話役の掘り起こし
- ⑤避難者の地域での役割づくり
- ⑥地域での交流イベントやサロンなどの居場所づくり

◇支援に伴う基本的スタンス

(1) 自立へ向けた寄り添った支援

避難者の生活・福祉課題解決、自立に向けた寄り添った支援を行う。

(2) 住民主体・住民参加の活動支援

避難者の主体的な取り組みや自治活動の支援を目指す。

(3) 出会い・つながり・友達を作るためのきっかけづくり

避難者間のつながりづくりや地域の友達づくり（仲間づくり）を、意識的に行う。

(4) 世話役の掘り起こし

自治会やサロン運営、見守り支え合い活動に協力してもらえそうな人の掘り起こしを意識的に行う。（避難者・地域住民を問わず）

(5) 役割・出番づくり

支援を必要と思われる人でも、持ち味、特技、経験等を活かして、何らかの役割を見つけ、担っていただく。

《各人の出番づくりを意識的に行う。》

(6) 情報の共有と連携・協働

避難者支援に関わっている関係機関、地域の支援者との情報共有により、連携と協働を大切にする。（自分たちで抱え込まない）

◇財源

(昨年度)

国によって都道府県に造成された「地域自殺対策緊急強化基金」（補助率 10/10 地方負担なし）を活用

(今年度)

国の「緊急雇用創出事業臨時特例基金」（補助率 10/10 地方負担なし）の社会包摂・『絆』再生事業という大きなくくりのなかの一つである、地域コミュニティ復興支援事業を活用

◇現在の課題

①訪問可能世帯が避難者世帯全体の35%程度であること

(本当に深刻なケースほど実態を掴みにくい・訪問できていない)

②個人情報保護条例等のからみで、避難者がどこに住んでいるのかの情報共有ができないケースがあること

(本人から同意をもらっていないので、行政間以外の情報提供は難しいとのこと)

⇒ 市町村によって対応がまちまち

(別個に、本人から情報共有の同意を得るなどのアンケートや調査を行い、市町行政から積極的に支援団体と情報共有しているところもある。)

③今の段階では、生活支援相談員が避難者世帯から個別に同意をもらって訪問先を増やしている状況

⇒ 増やす方法

- ・避難者から紹介
- ・サロンで集まってもらい知り合いになる
- ・他県ナンバーの車があるアパートへの飛び込み訪問
- ・支援物資の配布を案内し、来てもらう などなど

④避難者の生活状況がなかなか掴めないケースもある。

(何回訪問しても不在 生活実態がない? 等)

⑤避難先での生活が長期化することで、避難者世帯と思われたくないケースも。

(避難者とひとくくりにできない問題。すべてが個別対応。)

※それぞれの生活を見据えたとき、避難者として対応していくのではなく、

今、同じ場所で生活している同じ住民として、

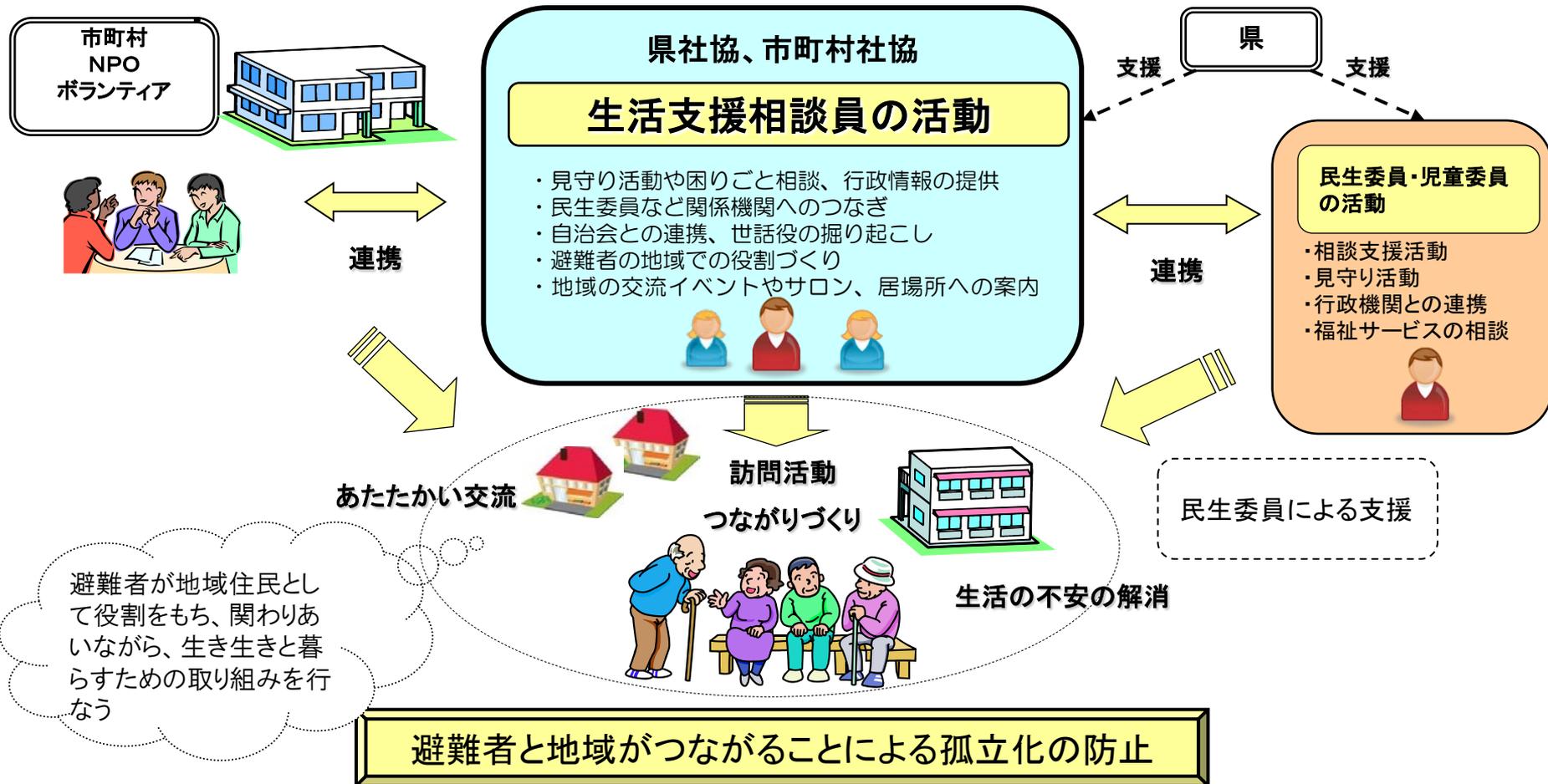
また、近所に住む隣人として、接していく必要があるのでは…

⇒ 支援を受けるだけでなく、役割をお願いする、担ってもらうことも必要では。

避難者生活相談支援事業

東日本大震災により被災し本県に避難された方が、人や地域とのつながりがないまま孤立してしまう恐れがある。⇒ 孤独死や自殺の要因

- 社会福祉協議会に生活支援相談員を配置し、避難者の安否確認や日常生活の困りごと相談など、訪問活動を通じて不安の解消を図り、避難者の孤立化を防ぐ。
- 地域と避難者が交流するイベントやサロンへ案内するなど、避難者と住民がともにつながり、生き生きと安心して暮らせる地域づくりを行なう。



生活支援相談員配置数

	市町村	同意する世帯	割合(%)	生活支援相談員配置数
村山	山形市	407	35.1	5(+協力員3)
	上山市	21	1.8	
	天童市	52	4.5	2
	山辺町	4	0.3	
	中山町	3	0.3	
	寒河江市	49	4.2	2
	河北町	7	0.6	
	西川町	2	0.2	
	朝日町	1	0.1	
	大江町	1	0.1	
	村山市	6	0.5	
	東根市	30	2.6	
	尾花沢市	0	0.0	
	大石田町	2	0.2	
	小計	585	50.4	9
最上	新庄市	13	1.1	
	金山町	3	0.3	
	最上町	9	0.8	
	舟形町	2	0.2	
	真室川町	1	0.1	
	大蔵村	0	0.0	
	鮭川村	1	0.1	
	戸沢村	1	0.1	
	小計	30	2.6	
置賜	米沢市	328	28.3	6
	南陽市	47	4.1	2
	高畠町	47	4.1	2
	川西町	5	0.4	
	長井市	40	3.4	1
	白鷹町	4	0.3	
	飯豊町	5	0.4	
	小国町	2	0.2	
	小計	478	41.2	11
	庄内	鶴岡市	48	4.1
三川町		3	0.3	
酒田市		6	0.5	
庄内町		2	0.2	
遊佐町		5	0.4	
小計		64	5.5	1
	不明	3	0.3	
	合計	1160	100	21

避難者の受入状況をお知らせします

受入人数計(人) 11,935

区分	受入人数
学校・体育館等 (一次避難所等)	0
【避難所数】(箇所)	0
旅館・ホテル等 (二次避難所等)	0
アパート等 (民間賃貸、公営住宅等)	11,179
その他 (知人宅、病院等)	756

		宮城県				福島県				他	計							
		体育館等	旅館等	アパート等	その他	計	体育館等	旅館等	アパート等		その他	計	体育館等	旅館等	アパート等	その他	総計	
村山	1	山形市			136	47	183			4,353	81	4,434	20			4,504	133	4,637
	2	上山市			17	6	23			190	14	204				207	20	227
	3	天童市			28	10	38			652	21	673	3			682	32	714
	4	寒河江市			47	3	50			397	11	408	9			450	17	467
	5	村山市			11	12	23			27	6	33				38	18	56
	6	東根市			16	5	21			330	16	346				346	21	367
	7	尾花沢市				4	4			8	3	11	3			11	7	18
	8	山辺町			5		5			43	2	45				48	2	50
	9	中山町								18	2	20				18	2	20
	10	河北町				2	2			39	14	53				39	16	55
	11	西川町									3	3					3	3
	12	朝日町									12	12					12	12
	13	大江町				3	3				4	4					7	7
	14	大石田町									1	1					1	1
最上	15	新庄市			12	3	15			60	3	63	2			72	8	80
	16	金山町				4	4				4	4					8	8
	17	最上町			6	1	7			3	5	8				9	6	15
	18	舟形町				6	6			10	1	11				10	7	17
	19	真室川町			2		2			1	3	4				3	3	6
	20	大蔵村																0
	21	鮭川村									5	5					5	5
	22	戸沢村			2		2									2		2
置賜	23	米沢市			10	9	19			3,002	192	3,194	3			3,012	204	3,216
	24	長井市			6	4	10			258	48	306				264	52	316
	25	南陽市			3	1	4			368	12	380	2			371	15	386
	26	高畠町			2		2			349	1	350				351	1	352
	27	川西町								44	8	52				44	8	52
	28	小国町			1	4	5				2	2				1	6	7
	29	白鷹町			3		3			24		24				27		27
	30	飯豊町				2	2			39	3	42	8			44	8	52
	31	鶴岡市			62	22	84			224	50	274	4			290	72	362
	32	酒田市			15	12	27			297	20	317	7			319	32	351
庄内	33	三川町				3	3			11	4	15				11	7	18
	34	庄内町				1	1			6	3	9	4			6	8	14
	35	遊佐町				5	5				10	10					15	15
			0	0	384	169	553	0	0	10,753	564	11,317	65	0	0	11,179	756	11,935